RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025

RÉGIE DES QUARTIERS Alençonnaise

Avec et pour les habitants

RÉGIE DES QUARTIERS Alençonnaise

Avec et pour les habitants

SOMMAIRE

1 . Vers un emploi durable

1.1 Accompagnement des salariés en transition professionnelle

1.2 Activité service écocitoyen

1.3 Activité restaurant

2 . Pôle habitants et citoyens

2.1 Tiers lieu

2.2 Prévention jeunesse

3 . Pôle Linguistique

3.1 Rencontre en français

3.2 Interprétariat social

3.3 Ecrivain public

4 .Pôle transition citoyenne

4.1 Jardins familiaux et partagés

4.2 Du marché à l'assiette

4.3 Médiation énergie

QUI SOMMES-NOUS?

La Régie des Quartiers Alençonnaise, adhérente du Mouvement des régies, est une association située dans le quartier de Perseigne à Alençon. L'association initiale "Assise Orne" change de nom le 21 juin 2017 et devient "La Régie des Quartiers Alençonnaise".

Elle a pour mission de :

- Favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes en difficulté d'emploi en créant de l'activité économique, en lien avec les collectivités locales et les bailleurs sociaux
- Développer du lien social en impliquant les habitants dans l'amélioration du cadre de vie, de la citoyenneté et des pratiques solidaires.
- De lutter contre toutes formes de discrimination.

Deux activités d'insertion professionnelle

- Un **service éco citoyen** constitué d'une douzaine de salariés en transition.

Ce service a pour ambition de participer à la réalisation d'activités promouvant le développement durable et des espaces entretenus.
Et travaille en lien avec les pouvoirs publics et les associations, sur demande ou au travers de marchés.

- Son activité historique : « **Le Restaurant aux Goûts d'Ici et d'Ailleurs** ».

Un restaurant ouvert tous les midis du lundi au vendredi, 2 rue Michelet à Alençon.
Et le soir sur réservation à partir de 15 personnes.
Un service traiteur pouvant réaliser sur commande des petit-déjeuner, des plats ou des apéritifs dinatoires avec ou sans service.

Un pôle médiation:

Le pôle Médiation Sociale de la Régie des Quartiers Alençonnaise contribue au renforcement du lien social et à l'amélioration du cadre de vie des habitants. Composé de trois médiateurs spécialisés, il accompagne les publics sur des thématiques complémentaires :

- Le **“Pôle Habitants et citoyens”** qui recouvre le Tiers-Lieu et l’ensemble des dynamiques collectives d’habitants et de partenaires institutionnels sur le quartier.
- Le **“Pôle Linguistique”** qui regroupe l’ensemble des projets relatifs à l’insertion sociale et professionnelle par le langage écrit ou parlé.
- Le **“Pôle Transition citoyenne”** qui regroupe l’ensemble des activités liées aux énergies ou à une consommation locale et où les habitants sont acteurs de la démarche

1 . VERS UN EMPLOI DURABLE

1.1 ACCOMPAGNEMENT DES SALARIÉS EN TRANSITION PROFESSIONELLE

1.2 ACTIVITÉ SERVICE ÉCOCITOYEN

1.3 ACTIVITÉ RESTAURANT

ACCOMPAGNEMENT DES SALARIÉS EN TRANSITION PROFESSIONNELLE

La Régie des Quartiers Alençonnaise a accueilli et accompagné **30 salariés en transition professionnelle**, répartis sur deux supports d'activité : 11 sur le restaurant et 19 au sein du service écocitoyen :

- 10 femmes et 20 hommes, avec une répartition de 6 femmes sur le support restauration et 4 femmes sur le service écocitoyen.
- 8 salariés de moins de 25 ans
- 15 salariés entre 26 et 49 ans
- 7 salariés de plus de 50 ans.

Au total, **13 sorties ont été comptabilisées** sur l'année:

- Sur l'activité restauration: 4 sorties ont été enregistrées, dont 1 sortie positive avec un accès à un emploi durable en CDI, et 3 sorties négatives.
- Sur le service écocitoyen, 9 sorties ont été comptabilisées, dont 5 sorties positives (1 CDI, 3 accès à des formations CACES et 1 embauche au sein d'une autre structure d'insertion par l'activité économique), 3 sorties négatives et 1 neutralisée.

Soit au total:

- 6 sorties positives,
- 6 sorties négatives. (4 chômage car en fin de PASS IAE et 2 non renouvellement de contrat à l'initiative du salarié)
- 1 sortie neutralisée par décision administrative (OQTF)

Par ailleurs, **10 périodes d'immersion en entreprise** ont été réalisées dans trois secteurs d'activité : la restauration (cuisine et service), le transport et la vente.

Témoignages de salarié.es:

Loutoufi: "Je tiens à vous remercier pour l'année passée ensemble, pour votre accueil chaleureux et votre professionnalisme. Travailler avec vous a été une expérience enrichissante et j'ai eaucoup appris à vos côté."

Pauline: "La Régie des quartiers m'a permis d'entreprendre de nouvelles choses. J'ai aimé le travail en équipe. L'activité m'a permis de prendre plus confiance en moi, d'avoir des responsabilités."

L'accompagnement des salariés met en évidence la présence de **freins multiples à l'emploi**, qui viennent complexifier les parcours:

1. Le manque d'expérience professionnelle constitue le principal obstacle, concernant près de 97 % des salariés accompagnés. De plus, seuls 10 % disposent des qualifications requises pour exercer dans le domaine souhaité.
2. La mobilité représente également un frein majeur : environ 57 % des salariés ne disposent pas du permis de conduire et/ou d'un véhicule personnel, limitant fortement leur accès à l'emploi.
3. Les problématiques de santé sont également significatives, avec environ 37 % des salariés présentant une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) ou des difficultés de santé. Celles-ci se traduisent notamment par des limitations dans la mobilité, dans le port de charges, ainsi que par des troubles de l'attention ou des troubles "dys". Ces éléments ont un impact direct sur le quotidien des salariés, mais également sur leur capacité à comprendre et à s'approprier les actions à mener.
4. Enfin, 23 % des salariés rencontrent des difficultés liées à la maîtrise de la langue française, constituant un frein supplémentaire dans leurs démarches.

Nous constatons un cumul de freins, 17 % ont au moins 2 freins. 22 salariés ont entre 3 et 4 freins, soit 73%. Et 10% ont plus de 5 freins.

Concernant les sorties négatives, plusieurs facteurs explicatifs ont été identifiés. **L'absence de permis de conduire a notamment constitué un frein déterminant pour 4 salariés.**

Toutefois, certaines situations illustrent un engagement fort. Deux salariés se sont notamment mobilisés chaque semaine pour travailler le code de la route. Un accompagnement spécifique a également été mis en place pour une salariée, rencontrant des difficultés avec tout ce qui a un rapport avec les nombres. Des temps dédiés hebdomadaires, avec des supports adaptés et validés par la salariée (coloriage magique, rendue de monnaie avec une caisse créée spécifiquement pour cette activité, exercices de calculs adaptés à son niveau), ont permis de favoriser sa progression. Elle s'est montrée particulièrement investie et réceptive à cet accompagnement. Ces éléments soulignent l'importance d'un accompagnement individualisé et adapté aux besoins de chacun. Malgré ces investissements, ces deux personnes sont sorties sans emploi, ni formation.

La structaration des parcours des personnes en transition professionnelle était au programme de l'année 2025 de la régie des Quartiers Alençonnaise. Pour cela, deux éléments ont été mis en oeuvre :

1. Nous avons été retenu pour mener le programme de formation-action SEVE-Emploi dont la première année s'est déroulée tout au long de l'année 2025.
2. Nous avons organisé différents ateliers en interne correspondant aux freins à l'emploi identifiés.

1. SEVE-EMPLOI

La formation SEVE est portée par la Fédération des Acteurs de la Solidarité. Elle vise à accompagner les acteurs de l'insertion professionnelle par l'activité économique à un changement durable de regard et de pratiques. L'action s'articule autour de 3 axes :

- former les professionnels de l'insertion à travers des méthodes de médiation active,
- mettre l'emploi durable au coeur du parcours de la personne
- valoriser les bonnes pratiques dans les relations entre les entreprises employeuses, les SIAE et les salariés en transition professionnelle.

Cette formation se déroule à un rythme très soutenue et nécessite une forte capacité d'adaptation de la part des équipes. Elle a permis de faire évoluer les pratiques professionnelles, de mieux structurer les rôles de chacun, de structurer le parcours des salariés en transition professionnelle, de renforcer les liens avec les entreprises du territoire et de repositionner la Régie des Quartiers comme acteur du développement économique et de l'emploi du bassin de vie alençonnais. En conséquence, nous avons candidaté pour pouvoir suivre la deuxième année de cette formation en 2026.

Témoignages de salarié.es:

Comfort: "Mon passage à la Régie a été une très belle expérience. J'y ai appris à aller de l'avant, à m'ouvrir aux autres et à prendre conscience de mes capacités. Cette période m'a vraiment aidée à grandir personnellement et professionnellement."

Jonathan: "Je tiens à exprimer ma profonde gratitude pour les opportunités et les expériences enrichissantes que j'ai vécues au sein de la Régie. Merci à tous pour votre soutien et votre patience."

Karine: " Mon passage à la Régie Des Quartiers a été bénéfique pour moi, et très gratifiant. Cela m'a beaucoup aidé à avancer, et au moment où j'en avais le plus besoin. Une très bonne équipe et très professionnelle.
De plus, je pars avec un CDI en poche dans une autre entreprise. Je vous remercie beaucoup pour m'avoir aidé pour mon parcours professionnel."

2. ATELIERS

Parallèlement à cela, la conseillère en insertion professionnelle a réalisé plusieurs nouvelles actions qui sont venues étayer les volontés professionnelles des personnes en parcours:

- Découvertes métiers avec la Mission Locale via l'utilisation du casque vituelle pour 12 salariés
- Un atelier autour du code de la route adapté pour 3 participants. L'un d'entre eux a obtenu son code dans les mois suivants.
- Deux interventions de l'IRSA pour 8 et 6 participants. Elles ont permis aux salariés de bénéficier d'un bilan de santé gratuit car nombreux sont ceux qui ne disposent pas ou plus de médecin traitant.
- Une visite de l'exposition « Les concepteurs de demain ». Cette action a suscité un intérêt particulier, notamment pour les métiers de l'industrie et de la logistique, et a permis de créer des contacts avec des entreprises et des centres de formation, comme l'ISPA.
- Un job dating interne réunissant trois structures employeuses a été organisé en fin d'année. Cela a permi aux salariés de préparer ces rencontres via un atelier spécifique et de rencontrer des recruteurs dans un cadre rassurant. Nous tenons à remercier les organisations ayant accepté de se joindre à cet exercice.

Les perspectives pour l'année à venir s'inscrivent dans la continuité de ce travail:

1. Poursuivre la structuration du parcours des salariés en transition professionnelle : amélioration de nos réponses aux freins identifiés, mise en dynamique d'emploi plus rapide et soutenue, améliorer notre suivi dans l'emploi
2. Consolider les partenariats entreprises
3. Améliorer notre offre de service à destination des employeurs

SERVICE ECO-CITOYEN

Prendre soin des quartiers et des habitants

Participer à l'amélioration du cadre de vie est central dans le projet des régies de quartiers. A ce titre, nous avons développé plusieurs actions et répondons à plusieurs marchés publics.

- Toute l'année, le service éco-citoyen réalise le **nettoyage des places publiques suite aux marchés forains** d'Alençon les mardis à Perseigne, jeudis et samedis Place de la Magdeleine et dimanches au Point du Jour. Le volume annuel est de 104 160 tonnes d'ordures ménagères collectées. Cette mission intègre le tri et l'évacuation des déchets, ainsi que le nettoyage et le stockage des bacs. L'ensemble de ces tâches a représenté une durée totale de 2 394 heures d'insertion.

- Sur une période de 4 semaines réparties entre septembre et octobre, l'équipe du Service Éco-Citoyen a réalisé le **nettoyage du mobilier urbain de la ville d'Alençon**, incluant le nettoyage des bancs et des tables sur 701 points d'intervention, mobilisant l'équivalent de 3 salariés en transition professionnelle.

- L'équipe du Service Éco-Citoyen a assuré le **ramassage des papiers volants dans le Quartier de Perseigne** 6 jours par semaine. Cette mission s'est effectuée sur une durée de 1 872 heures d'insertion, mobilisant l'équivalent de 2 salariés en transition professionnelle par jour d'activité.

- La régie nettoie également les **quais de transferts** haut - tous les mercredis de l'année- et bas - une fois par mois.

Nouvelle activité: "Second oeuvre"
En 2025, le Service Éco-Citoyen a également lancé une activité dans le domaine du **Bâtiment Second Œuvre**. Cette initiative a débuté par la rencontre des bailleurs sociaux du Quartier de Perseigne afin d'identifier leurs besoins et leurs attentes. Ces échanges ont permis de réaliser plusieurs chantiers significatifs : un ravalement de façade d'une surface de 320 m² pour Orne Habitat, le remplacement de 60 serrures et poignées de portes dans plusieurs cages d'escaliers, ainsi que le recouvrement de plusieurs tags pour Logissia sur une surface de 150 m².

En ce sens, nous avons contribué aux **travaux de raffraichissements du restaurant de la Régie: "Aux Goûts d'Ici et d'Ailleurs".** L'ensemble des travaux de peintures et de rafraichissement ont été réalisé par nos soins.

Travailler en proximité

En 2025, le service éco-citoyen a eu pour mission de tenir des permanences sur l'espace public à l'occasion desquelles sont **distribués les sacs d'ordures ménagères et de tri auprès des habitants.**

A cette occasion, nous avons tenus 170 stands, pendant 4h00 chacun, dans 9 communes de la Communauté Urbaine d'Alençon et sur 14 sites différents.

Cela représente un volume horaire de 680 heures pour deux salariés en transition professionnelle, soit un total de 1360h au contact de la population auxquelles viennent s'ajouter 180h de déplacement et de préparation logistique et 175h de temps administratif. Cette activité permet de développer des compétences relationnelles, logistiques et pédagogiques lorsque nous rappelons l'utilisation respective de chaque sac.



AVANT

APRÈS



Prendre soin de notre avenir

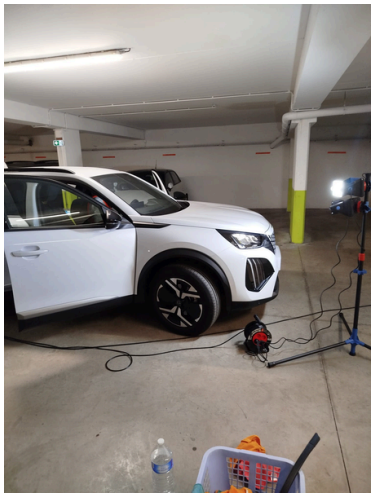
Le service éco-citoyen a à coeur de développer des actions et de contribuer à la transition énergétique. En ce sens, nous réalisons trois actions:

- L'équipe du Service Éco-Citoyen a réalisé l'activité de suivi du **compostage collectif** pour la Communauté Urbaine d'Alençon sur 43 sites différents. Cette activité a mobilisé un total de 1 248 heures d'insertion, dont 72 heures de veille et 104 heures de suivi administratif.

- La ville d'Alençon a confié **la gestion des jardins familiaux de Perseigne** à la Régie des Quartiers. Afin de permettre le maintien d'un cadre de vie agréable pour les jardiniers et les habitants, la régie réalise le **nettoyage et l'entretien de ces espaces**. Cela représente en moyenne une intervention tous les 15 jours pour la collecte des encombrants et une intervention hebdomadaire pour les ordures ménagères. Cette activité s'est effectuée sur une durée de 800 heures, mobilisant l'équivalent de 3 salariés en transition professionnelle à chaque réalisation.

Nouvelle activité: "Lav'Eco"

En 2025, le Service Éco-Citoyen a lancé une nouvelle activité innovante : **le nettoyage sans eau des véhicules, intérieur et extérieur.** Après une phase d'étude de marché, la rédaction d'un Business Plan et une prospection active sur l'ensemble du secteur d'Alençon et sa périphérie, l'équipe a d'ores et déjà réalisé le nettoyage complet de plusieurs véhicules pour des clients tels qu'Europcar, La Boîte aux Lettres, le Collectif d'urgence et Orne Habitat. Cette phase test s'achevant sur des retours positifs, nous développerons cette activité courant 2026.





L'année 2025 aura été une année particulièrement riche et ambitieuse pour le Service Éco-Citoyen de la Régie des Quartiers Alençonnaise. Grâce à l'engagement et au professionnalisme de l'ensemble de l'équipe, nous avons non seulement maintenu un haut niveau de qualité sur nos activités historiques, mais nous avons également su saisir de nouvelles opportunités avec le lancement de deux activités innovantes : le nettoyage de véhicules sans eau et le Bâtiment Second Œuvre.

Avec un total de 11 676 heures d'insertion réalisées par 12 salariés en transition professionnelle, ces résultats témoignent de la vitalité et de la capacité d'adaptation de notre service. Ils confirment également que l'insertion professionnelle et l'amélioration du cadre de vie des habitants peuvent être pleinement complémentaires, au service d'un territoire plus solidaire, plus propre et plus durable.

Fort de ces succès, le Service Éco-Citoyen aborde l'avenir avec confiance et ambition, déterminé à poursuivre son développement au bénéfice des habitants de l'ensemble de la Communauté Urbaine d'Alençon et avec l'ensemble de nos partenaires.

RESTAURANT-TRAITEUR "AUX GOÛTS D'ICI ET D'AILLEURS"

Restaurant

Fréquentation - Nombre de couverts
L'activité restauration a maintenu un niveau de fréquence solide en 2025, avec une légère évolution par rapport à l'année précédente. En 2025, le restaurant a accueilli 2506 couverts soit - 1% par rapport à 2024 (2532 couverts).

La légère baisse de 26 couverts (- 1,0 %) s'explique notamment par les fermetures liées aux travaux de rénovation du restaurant et reste tout à fait anecdotique. La fréquentation demeure stable et confirme l'ancrage de l'établissement dans son territoire. Le ticket moyen 2025 s'établit à 18,27 €, témoignant d'une offre accessible.

Evénements
Différents événements ont été organisés afin :
•D'attirer un public varié, dont des habitants du quartier;
•De créer du lien social et renforcer l'ancrage territorial de la structure;
•De valoriser les compétences des salariés en parcours;
•De générer une dynamique positive et une visibilité accrue pour le restaurant au sein du territoire.

Soirées tapas et concerts
Les 5 soirées tapas et concerts ont rassemblé au total 121 personnes, soit une moyenne de 24 participants par soirée.

Conférence dinatoire
•Une conférence dinatoire a été organisée en 2025, alliant repas et temps d'échange thématique, renforçant le positionnement du restaurant comme acteur de la vie locale et associative.

Ouvertures en soirée
•2 ouvertures en soirée ont élargi les horaires d'accueil habituels, offrant une alternative pour les personnes souhaitant réserver en groupe.

L'ensemble de ces événements illustre la capacité du restaurant à jouer un rôle de lieu de vie et de lien social.





Traiteur

Volume de commandes
L'activité traiteur enregistre une baisse de 8 commandes en 2025 (- 12,3 %), passant de 65 à 57 prestations. Cette évolution constitue un point de vigilance pour 2026 et appelle à renforcer la prospection commerciale, notamment auprès des clients extérieurs. L'absence de véhicule dédié aux livraisons est également un frein identifié.

Clientèle
Malgré cette baisse globale, trois clients se distinguent par leur fidélité :
Domicile et Compétences – 5 Commandes - Prestataire extérieur
Orne Habitat – 3 Commandes - Partenaire institutionnel
La Luciole – 4 Commandes - Prestataire associatif

Ces trois clients constituent un socle de clientèle stable et régulier. Le reste des commandes provient de clients extérieurs, illustrant la capacité du service traiteur à toucher un public plus large au-delà de ce premier réseau.

Développement et projets 2025

Rénovation du restaurant
Le restaurant a fait l'objet de travaux de rénovation en 2025, visant à améliorer le cadre d'accueil et les conditions de travail des équipes. Ces travaux témoignent d'un investissement dans la pérennisation et la qualité de la structure.

Démarche DLA (Dispositif Local d'Accompagnement)
Un DLA a été engagé en 2025, afin d'accompagner le restaurant dans sa stratégie de consolidation et développement économique. Ce dispositif et les conclusions constituent un levier important pour renforcer les compétences organisationnelles et préparer l'avenir.

Supports de communication
Le flyer traiteur a été finalisé et mis à disposition, renforçant la visibilité de l'offre auprès des prospects et partenaires.

Perspectives
Capitaliser sur la dynamique des soirées événementielles
Développer et fidéliser la clientèle traiteur extérieure en engageant une démarches de communication spécifique à l'activité traiteur
Trouver une solution de transport pour les livraisons
Valoriser les résultats du DLA

2 . PÔLE HABITANTS ET CITOYENS

2.1 TIERS LIEU

2.2 PREVENTION JEUNESSE

LE TIERS LIEU

En 2025, le Tiers-lieu « D'ici et d'Ailleurs » a confirmé son rôle d'**espace de proximité, de médiation sociale et de vivre-ensemble au cœur du quartier de Perseigne.** Il s'agit d'un lieu polyvalent qui a pour ambition d'accueillir et d'orienter les personnes; de faire émerger, animer et faire vivre des projets collectifs d'habitant et/ou de partenaires institutionnels ou associatifs ou encore d'être un lieu d'accueil permettant une présence sur le quartier pour d'autres organisation collectives. Pour exemple, il a été le lieu de rencontres informelles entre habitants, un espace d'échanges associatifs et institutionnels ou encore support d'activités éducatives, culturelles, sportives et citoyennes.

1 Le Tiers Lieu est ouvert au public du mardi au samedi après-midi. Il se situe au sein du restaurant "Aux goûts d'ici et d'ailleurs". Il a accueilli **1 290 passages sur l'année**, dont 837 hommes et 453 femmes, témoignant d'une fréquentation régulière et d'un besoin réel d'accompagnement, d'information et de lien social.

2 Ajouté à son rôle d'accueil d'habitants, d'associations ou d'institutions, le Tiers-lieu a également pour objectif de contribuer à la **participation et à l'implication citoyenne au travers de projets collectifs** portés par la Régie des Quartiers Alençonnaise et ses partenaires.



"**Emploi Perseigne tous Concernés",** l'action annuelle de l'accès à l'emploi à destination des habitants s'est déroulée le 13 mai 2025. Cette édition a réuni 16 entreprises pour 72 demandeurs d'emplois qui ont bénéficié du job dating, 23 structures étaient présentes sur le champ des possibles dont 6 du Réseau Public de l'Emploi, 7 structures d'insertion, 3 dispositifs accompagnant vers la création d'activité, 9 organismes de formation et 5 structures contribuant à la levée des freins dans l'emploi . Le taux de satisfaction de l'ensemble des participants nous invite à poursuivre cette action en 2026.

Le projet **Sport et Santé** mené en partenariat avec l'ASTMNA et l'USDA a mobilisé 321 participant.e.s à travers 18 séances sportives. Cette action a permis de créer du lien avec des jeunes parfois éloignés des dispositifs classiques, de favoriser la mixité entre habitants et jeunes issus de structures partenaires (EPIDE, CADA...) et de faire du sport un véritable outil de médiation, de prévention et de cohésion sociale.

Le projet culturel **PerseigneSuperPhonique** porté avec l'association Poésismique a constitué un autre moment marquant de l'année. À travers des ateliers d'écriture, de graphisme et de création sonore menés avec l'artiste Saïd Mohamed des jeunes de Perseigne ont pu valoriser leur créativité, découvrir de nouveaux espaces culturels et exposer leurs œuvres au Tiers-lieu, à la médiathèque Aveline ainsi qu'à la bibliothèque de Perseigne.

La Régie s'est inscrite dans le cadre du projet **Parcours culturel**, porté par la CUA. Ce dernier nous a permis de mobiliser une dizaine de jeunes autour de différentes sorties et activités culturelles : théâtre, concerts, visites patrimoniales... Ces temps ont favorisé l'accès à la culture, la découverte du territoire et l'ouverture sur de nouveaux environnements.

L'année 2025 a marqué le lancement du DLA (Dispositif Local d'Accompagnement) autour de l'**élaboration du futur projet de Tiers-lieu.** Plusieurs rencontres de travail ont été organisées avec une implication effective de plus de 40 habitant.e.s, des associations, des institutions et des partenaires afin de **construire collectivement les orientations du futur équipement et renforcer sa dimension participative.**



La **plateforme de suivi des jeunes en difficulté** ou en situation de rupture a poursuivi son travail de coordination avec les partenaires du territoire. Coordonnée et animée par la Régie des Quartiers Alençonnaise, cette dynamique partenariale mobilise différents acteurs éducatifs, sociaux et institutionnels afin d'accompagner les jeunes rencontrant des situations d'insertion complexe autour des questions de scolarité, d'insertion professionnelle, d'accès aux droits, de prévention et de suivi éducatif. 36 jeunes ont fait l'objet d'une coordination avec plusieurs sorties vers la formation, l'emploi ou des démarches d'autonomisation.

Parmi les temps forts de l'année, **le Café des femmes** a constitué un espace important de rencontre, de parole et de soutien à la participation citoyenne des habitantes. Ce rendez-vous mensuel favorise les échanges autour de l'accès aux droits, de l'égalité femmes-hommes, de la santé ou encore de la vie quotidienne. Plusieurs actions spécifiques ont marqué l'année, notamment des ciné-débats organisés dans le cadre des célébrations du 8 mars et du 25 novembre. Ces temps ont permis d'aborder collectivement les questions d'égalité, de violences sexistes et de place des femmes dans l'espace public, tout en renforçant les dynamiques d'entraide et de participation.

D'une manière générale, malgré certaines difficultés rencontrées — mobilisation du public féminin sur certaines actions sportives, complexité de certaines demandes administratives ou problématiques d'assiduité — l'année 2025 confirme la place essentielle du Tiers-lieu comme espace ressource, de médiation et de cohésion sociale au service des habitants d'Alençon.

PREVENTION JEUNESSE

En 2024, la Régie des Quartiers Alençonnaise a répondu à un appel à projet émanant des services de l'Etat. L'objectif de cet appel à projet était de mettre en place *« une action de prévention et d'accompagnement des mineurs et jeunes majeurs [...] en déployant une méthode « d'aller-vers » ce public. Le but de l'action est d'éviter la marginalisation de ces jeunes »*. Le projet, d'une durée d'un an, devait mobiliser 2 professionnels sur le quartier de Perseigne.

La Régie des Quartiers Alençonnaise a répondu à cet appel à projet en construisant une réponse en partenariat avec le Centre Social Paul Gauguin. L'action a démarré en cours d'année 2025.

1

Ainsi, des actions de repérages ont été réalisées à des heures dites atypiques (en soirées en semaine et pendant et le week-end) via des rencontres en extérieurs (maraudes, cafés sur la place de la Paix...), la participation à des évènements sportifs (action gymnase, sport et santé...) ou des situations ont pu être transmises par des partenaires. Environ 45 situations ont ainsi pu être repérées mais cela ne s'est pas traduit par 45 situations accompagnées. En effet, de nombreuses situations ne correspondaient pas au public visé par l'appel à projet et ont été orientées.

2

Les situations accompagnées ont relevé de thématiques identifiées comme le décrochage scolaire, l'éloignement du monde professionnel, un besoin d'accompagnement dans les questions administratives, un isolement, de mauvaises fréquentations ou encore des problématiques familiales. Ainsi, les accompagnements individuels réalisés consistaient à (re)mobiliser les jeunes dans une perspective d'avenir, de proposer des activités sportives et culturelles, des séjours, de les accompagner dans le cadre des démarches, de les orienter vers les bons partenaires...

Ainsi, en 2025, 28 jeunes ont été accompagnés dont 4 femmes. 9 situations de jeunes se sont régularisées, 15 situations étaient encore en cours d'accompagnement en 2026 et 4 situations n'ont pas trouvé de solution.

3 . PÔLE LINGUISTIQUE

3.1 RENCONTRE EN FRANÇAIS

3.2 INTERPRÉTARIAT SOCIAL

3.3 ECRIVAIN PUBLIC

RENCONTRES EN FRANCAIS

« Rencontres en français » est un projet expérimental issu du constat partagé que le fait de ne pas savoir parler la langue française constitue un véritable frein à l'insertion tant sociale que professionnelle. Ce projet s'inscrit en complémentarité des formations et actions déjà existantes sur le territoire. Ainsi, il s'agit de proposer aux personnes allophones de pratiquer la langue française au travers de rencontres et d'activités supports. Les rencontres ont rencontré un réel succès grâce au partenariat avec différentes structures. Elles offrent une occasion privilégiée d'échanger avec des locuteurs natifs et d'autres apprenants, favorisant ainsi une immersion linguistique naturelle.
De nombreuses personnes souhaitent participer à ces temps d'échange, que ce soit pour des raisons professionnelles, académiques ou afin de mieux s'intégrer dans un environnement francophone. Ces rencontres permettent non seulement de progresser dans la pratique du français, mais également de créer du lien social.

Les partenaires mobilisés pour orienter ou accueillir les activités:

- La Cimade
- Les Bains Douches
- La médiathèque d'Alençon
- La Luciole
- La Scène nationale
- Coallia
- ALTHÉA
- Emmaüs
- La Mission Locale

Tout au long de l'année, une douzaine de personnes se sont positionnées sur des créneaux de 2 heures, les premiers et troisièmes jeudis de chaque mois. Différents supports pédagogiques et techniques d'animation ont été mobilisés : jeux de société, pratiques artistiques et visite de sites, animations collectives, ateliers thématiques. Au total, cela représente 92 participants sur l'année.

En une année, nous avons pu constater que ce projet répond à un réel besoin des publics allophones en favorisant la pratique du français dans un cadre convivial et bienveillant. Les actions menées en partenariat avec les structures culturelles et associatives du territoire contribuent à renforcer l'inclusion, l'ouverture culturelle et le lien social des participants.



INTERPRETARIAT SOCIAL

Le service d'interprétariat social assure une mise en relation orale entre les structures institutionnelles et les habitants allophones grâce à la présence d'interprètes traduisant le français et la langue étrangère demandée. Cette action permet de favoriser l'accès aux droits, la compréhension des démarches administratives et la communication entre les professionnels et les habitants.

Au cours de l'année 2025, le service a assuré des interventions dans trois langues : Arabe, Tigrina, Turc. Ce sont 100 demandes qui ont pu être traitées pour un volume d'heure de 93h30 d'intervention

Les demandes proviennent principalement :

- des écoles de la Ville d'Alençon
- du Département de l'Orne
- de la Mission Locale
- de la Cimade
- du Programme de Réussite Educative de la CUA
- de Média'dom
- d'Althéa Cada
- de Coallia
- des particuliers



ÉCRIVAIN PUBLIC

La Régie des quartiers Alençonnaise mène une activité d'écrivain public à destination des habitants du bassin de vie ayant une difficulté avec l'écrit. Ainsi, la Conseillère d'Insertion Professionnelle de la Régie se charge d'accompagner les demandeurs à la rédaction des **documents en lien avec leur recherche d'emploi.** Et le médiateur Tiers-lieu s'occupe de les accompagner pour les **autres courriers.**

En 2025, 185 documents ont été rédigés. Dans le détail :

- 123 courriers pour 43 femmes et 80 hommes
- 39 CV et 24 lettres de motivations

Le besoin de cette activité s'exprime chaque année avec la même force. Nous commençons à nous questionner sur la nécessité d'augmenter les créneaux et les lieux de présence.

4 . PÔLE TRANSITION CITOYENNE

4.1 JARDINS FAMILIAUX ET PÉDAGOGIQUES

4.2 DU MARCHÉ À L'ASSIETTE

4.3 MÉDIATION ÉNERGIE

JARDINS FAMILIAUX

La Régie gère 180 parcelles de jardins familiaux dont la vile d'Alençon est propriétaire:

- 174 parcelles occupées sur un total de 180 disponibles.
- 132 Grands Jardins et 42 Petits Jardins (GJ attribué aux familles de 4 personnes et plus et PJ aux familles de 3 personnes et plus) environ 655 personnes ont bénéficié de la culture des jardins.
- Attributions spécifiques : 2 parcelles pour le Restaurant, 1 pour le CCAS et 1 parcelle collective pour des femmes isolées.
- Suivi administratif : 5 commissions d'attribution se sont réunies cette année, et 118 règlements ont été formalisés. 6 parcelles récupérées pour non paiement.

Vie Associative & Animation :

- Partage d'expérience : 3 réunions d'échange et de pratique ont été organisées avec les jardiniers pour favoriser les bons retours d'expérience et la convivialité.
- Comme tous les ans, une quinzaine de jardiniers ont participé au concours des jardiniers organisé par la ville d'Alençon.
- Moment festif : 1 repas partagé (Fête des Jardiniers) a été organisé en août.

Gestion de l'Eau & Éco-responsabilité :

- Récupération d'eau de pluie : 10 nouveaux grands jardins et 4 nouveaux petits jardins sont équipés de bacs de récupération d'eau de pluie de 1 000L.
- Nouvelle tarification : Mise en place d'un forfait eau annuel de 35 € pour les grandes parcelles et de 25 € pour les petites parcelles.
- Période d'ouverture : l'eau a été ouverte de mai à fin septembre.
- Régulation de l'arrosage : Limitée à 3 fois par semaine pendant 45 minutes sur les GJ et 40 minutes sur les PJ.

Gestion des Déchets sur Site :

- Compostage : Équipement de 60 GJ et 42 PJ en bacs de compostage.
- Collecte : Le ramassage des poubelles est effectué 1 à 2 fois par semaine par les salariés du service Écocitoyen de la Régie des quartiers, et une fois tous les 15 jours pour les encombrants
- Gros encombrants : Organisation d'une opération dédiée 2 jours par an, menée en partenariat avec la Ville d'Alençon.

Gestion des Conflits & Sécurité :

- Relations de voisinage : Une dizaine de conflits mineurs gérés entre usagers (ex: nuisances sonores, stationnement gênant).
- Vols et dégradations : Une quinzaine de vols constatés (outils de jardinage, plants de légumes, grillages), entraînant malheureusement des dégradations sur les portes de cabanes et les toits.
- Démarches : Sur cette quinzaine de délits, 7 jardiniers ont officiellement déposé plainte auprès de la police.







PARCELLES PÉDAGOGIQUES

Le projet de parcelle pédagogique concerne 3 espaces de culture : 2 parcelles situées face à la Régie des Quartiers et 1 parcelle située face au restaurant « Aux goûts d'ici et d'ailleurs »

L'objectif de ces espaces est de favoriser le lien social, de sensibiliser à la nature en ville à travers des ateliers participatifs, et de proposer un accès direct aux légumes, fruits et aromates présents.

Les parcelles face à la Régie :

1. Aménagement (Éco-construction) : Grâce à la récupération, 5 bacs de culture ont été entièrement réalisés en bois de palette. Des serres relevables ont également été installées afin de compenser le manque de soleil et de chaleur. Ce chantier a mobilisé 3 bénévoles (dont 2 jardiniers référents) au cours de 2 ateliers de fabrication. Ces bacs ont étés construit en hauteur pour accueillir des personnes âgées ou en fauteuil roulant.

2. Atelier Semences et Plantations : Un atelier de semis a rencontré un vif succès en réunissant 10 participants au total : 7 jeunes du quartier et 3 adultes.

3. La récolte: les habitants ont progressivement récoltés les fruits et les aromates plantés.



La parcelle face au Restaurant : Culture au sol et aromates

Sur cet espace, nous avons maintenu une configuration de culture en bacs à ras le sol. L'idée initiale était d'occuper l'espace afin de limiter les déchets en permettant une autre appropriation de l'espace public.

Entretien et aménagement : Au total, 3 ateliers complets (dédiés au désherbage, au travail de la terre et aux semis) ont été menés à bien grâce à l'implication de 3 habitants du quartier .

Les cultures : Le site accueille désormais 6 bacs accueillant des aromates. L'un des objectifs étant que le restaurant puisse également se servir de ces plantations pour agrémenter les plats et boissons. On y retrouve : du thym, de la coriandre, de la verveine, de la menthe, de la ciboulette et des courges.

DU MARCHÉ À L'ASSIETTE

L'action « Du marché à l'assiette » vise à promouvoir une alimentation saine, locale et financièrement accessible à tous. Le concept repose sur une démarche citoyenne et partagée : les participants définissent ensemble un menu tout en respectant un budget contraint, se rendent ensemble au marché du centre-ville pour choisir des produits de saison, puis réalisent collectivement un repas complet (entrée, plat, dessert). La confection du repas est réalisée au sein du restaurant de la Régie des Quartiers et en présence d'un.e salarié.e en transition professionnelle qui explique comment se servir des ustensiles et applique les règles d'hygiène. Cette approche favorise la convivialité, la découverte culinaire, la sensibilisation concrète à une consommation saine et valorise les compétences professionnelles acquise au sein du restaurant.

Public & Participation en 2025 :

- 4 ateliers ont réuni 25 personnes, soit une moyenne de 8 participants par atelier
- Les trois premiers ateliers ont été réalisés en direct avec des habitants du quartier et le dernier en lien avec le service du Programme de Réussite Educative de la Communauté Urbaine d'Alençon.
- Profil : Un public mixte, caractérisé par une grande diversité d'âges allant de 6 à 40 ans.

Eléments travaillés :

- Éducation & Budget : Préparation et partage de repas sains, équilibrés et à un coût très maîtrisé, soit entre 5 et 6 euros par personne.
- Circuits courts : Utilisation exclusive de produits de saison issus du marché.
- Lien social : Création d'un espace de convivialité chaleureux, facilitant l'expression et les échanges de savoir-faire entre les participants.
- Mobilité : Départ collectif le samedi matin pour le marché du centre-ville et découverte du restaurant aux Goûts d'Ici et d'Ailleurs.

Évolution & Perspectives de Projet:

Pour consolider l'impact de cette action, trois axes de développement sont programmés :

- Développement du réseau : Ouvrir les ateliers à de nouvelles structures et tisser de nouveaux partenariats associatifs qui faciliteront un suivi des comportements alimentaires.
- Envisager une augmentation de la fréquence des ateliers.





LA MÉDIATION ÉNERGIE

L'action de médiation énergie vise à **accompagner les habitants dans leurs démarches liées à l'énergie, à prévenir les situations de précarité énergétique et à sensibiliser les publics aux économies d'énergie.** Les accompagnements proposés permettent de soutenir les habitants dans la compréhension de leurs factures, la gestion de leurs contrats et l'accès aux dispositifs d'aide. Les missions de la médiatrice énergie sont divisés en trois grands axes:

1 Les rencontres individuelles, ouvertes à toutes et tous, ont permis d'accompagner les habitants sur différentes démarches :

- constitution de dossiers pour l'obtention du chèque énergie ;
- utilisation du chèque énergie en ligne et pré-affectation et accompagnement en cas de perte;
- ouverture de comptes clients ;
- obtention de factures et suivi des consommations énergétiques ;
- accompagnement face à l'incompréhension des factures ;
- aide aux paiements en ligne ou en bureau de poste ;
- souscription et résiliation de contrats énergie et accompagnement lors de changements de fournisseurs ;
- rétablissement de limitation de KW

2 Les accompagnements aux paiements des dettes via une convention avec EDF:

- Prise de contact avec les personnes concernées et installation d'une relation de confiance
- Mise au point des situations administratives et orientation vers une assistante sociale ou vers une demande de FSL ;
- Mise en place d'échéanciers de paiement et accompagnement concernant les dettes énergétiques ;
- Sensibilisation aux éco-gestes

3 La sensibilisation collective aux économies d'énergie:

- Organisation d'ateliers collectifs afin de d'informer sur les différentes consommations énergétiques d'un foyer et les différentes solutions possibles pour diminuer cette consommation d'énergie



Actions réalisées	Nombres
Médiations EDF	281
Rendez-vous individuels	67
Ateliers collectifs	2

L'action de médiation énergie répond à un besoin important d'accompagnement des habitants face aux problématiques liées à l'énergie et à la précarité énergétique.
Malgré les difficultés rencontrées au cours de l'année, la participation à la journée nationale de lutte contre la précarité énergétique, les permanences et les accompagnements individuels ont permis de maintenir un soutien de proximité auprès des habitants des quartiers prioritaires, de l'ensemble de la commune d'Alençon et de la Communauté Urbaine d'Alençon.